



17 de Febrero de 2023

Licenciado  
**Tomas Soley Pérez**  
Superintendente  
Superintendencia General de Seguros  
San José

Estimado Licenciado Soley

De acuerdo al ordenamiento establecido por el CONASIFF sobre las entidades supervisadas por las respectivas superintendencias, y en este caso por la Superintendencia General de Seguros, ente que usted preside, adjunto encontrara lo establecido al Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros Acuerdo SUGEF 31-04:

1. Estados Financieros con el corte al 31 de diciembre de 2022
2. Notas explicativas.

El marco jurídico aplicable fue el siguiente:

1. Normativa contable aplicable a los entes supervisada por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros.
2. Acuerdo SUGEF 31-04
3. Normas internacionales de contabilidad.

Los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2022, fueron vistos, revisados y aprobados por la Junta Directiva el día 20 de febrero de 2022, en reunión ordinaria.

Quedamos a sus órdenes para consultas en nuestro teléfono 2768-5627, 2758-2367

Atentamente

Maylin de los Ángeles González Porras  
Gerente General



## AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.

### Balance General

(Actual) Al: 31 de Diciembre de 2022

Descripción	Notas	2022	2021	PASIVOS	Notas	2022	2021
<b>ACTIVOS</b>				<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>	<b>5</b>	<b>19,775,722</b>	<b>21,267,810</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>1</b>	<b>16,238,143</b>	<b>615,859</b>	Comisiones por pagar por colocaciones de seguros		7,235,477	1,763,490
				Vacaciones acumuladas por pagar		3,619,335	-
				Aguinaldo acumulado por pagar		355,513	10,704,002
				Renta por Pagar		1,373,642	1,811,785
DEPÓSITOS A LA VISTA EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL		16,238,143	615,859	Impuesto del Valor Agregado (IVA)		1,327,809	132,504
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>2</b>	<b>47,281,565</b>	<b>62,659,377</b>	<b>PROVISIONES</b>		1,598,461	601,879
COMISION POR COLOCACION DE SEGUROS		7,235,477	10,704,002	Prestamo COOPASEGUROS	4,265,485		6,254,150
CUENTAS POR COBRAR POR OPERACIONES CON PARTES		37,336,604	38,337,182	<b>PATRIMONIO</b>			
IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO E IMPUESTO SOBRE LA				<b>CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO FU</b>		<b>52,957,364</b>	<b>53,852,496</b>
RENTA POR COBRAR		194,412	11,103,121	<b>CAPITAL PAGADO</b>	<b>6</b>	17,000,000	17,000,000
OTRAS CUENTAS POR COBRAR		2,515,072	2,515,072	<b>CAPITAL SUSCRITO NO INTEGRADO</b>		-	-
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Capital ordinario suscrito pendiente de pago			
EQUIPOS Y MOBILIARIO		5,841,714	5,841,714	<b>RESEVAS PATRIMONIALES</b>	<b>7</b>	3,101,498	3,101,498
Costo de equipos de computación		4,450,000	4,450,000	Reserva Legal		3,101,498	3,101,498
(Deterioro de equipos de computación)		-10,291,714	-10,291,714	<b>RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS</b>			
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>4</b>	<b>11,635,916</b>	<b>10,949,938</b>	<b>ANTERIORES</b>		<b>32,855,866</b>	<b>33,750,998</b>
OTROS ACTIVOS RESTRINGIDOS		11,635,916	10,949,938	UTILIDADES ACUMULADAS DE EJERCICIOS	8	32,855,866	33,750,998
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>75,155,624</b>	<b>74,225,174</b>	<b>RESULTADO DEL PERÍODO</b>	<b>9</b>	<b>2,422,536</b>	<b>- 895,132</b>
				<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>		<b>75,155,623</b>	<b>74,225,174</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Lic Alexander Calderon Cubillo  
Auditor Interno

Maylin de los Ángeles González Porras  
Gerente General



**AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
 DEL 01/12/2022 AL 31/12/2022

<b>400-002-001-000</b>	<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	
400-002-001-001	Comisiones por colocación de seguros	320,532,931.48
	<b>Total</b>	<b>320,532,931.48</b>
<b>500-001-001-000</b>	<b>COMISIONES POR SERVICIOS</b>	
500-001-001-002	Comisiones por giros y transferencias	71,230.44
500-001-001-007	Comisiones por colocación de seguros	224,249,667.31
500-001-001-008	Gastos por Intereses	484,830.96
	<b>Total</b>	<b>224,805,728.71</b>
<b>500-003-000-000</b>	<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>	
500-003-000-001	Impuesto territorial sobre bienes inmuebles	-
	<b>Total</b>	<b>-</b>
	<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	
500-004-001-001	Sueldos y bonificaciones de personal permanente	43,398,566.00
500-004-001-005	Viáticos	3,244,194.05
500-004-001-006	Décimo tercer sueldo	3,615,100.55
500-004-001-007	Vacaciones	1,807,550.28
500-004-001-008	Incentivos	452,000.00
500-004-001-011	Cargas sociales patronales	9,439,188.11
500-004-001-014	Capacitación	210,558.60
500-004-001-015	Seguros para el personal	45,901.00
500-004-001-018	Fondo de capitalización laboral	2,061,431.88
	<b>Total</b>	<b>64,274,490.47</b>
	<b>GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS</b>	
500-005-000-004	Contabilidad	1,900,000.00
500-005-000-007	Auditoría externa	1,000,000.00
	<b>Total</b>	<b>2,900,000.00</b>
	<b>GASTOS DEMOVILIDAD Y COMUNICACIONES</b>	
500-006-000-003	Mantenimiento, reparación y materiales para vehículo	2,357,805.00
500-006-000-007	Teléfonos, télex, fax	5,725,720.18
500-006-000-009	Combustible	7,096,104.00
	<b>Total</b>	<b>15,179,629.18</b>
	<b>GASTOS DE INFRAESTRUCTURA</b>	
500-007-000-002	Mantenimiento y reparación de inmuebles, mobiliari	1,175,171.65
500-007-000-004	Alquiler de inmuebles	2,570,750.00
	<b>Total</b>	<b>3,745,921.65</b>
	<b>GASTOS GENERALES</b>	
500-008-000-005	Papelería, útiles y otros materiales	1,732,898.65
500-008-000-007	Suscripciones y afiliaciones	377,078.35
500-008-000-009	Gastos de representación	2,918,378.28
	<b>Total</b>	<b>5,028,355.28</b>
	<b>GASTOS NO DEDUCIBLES</b>	
500-008-000-023	Impuesto a las Sociedades	462,200.00
500-008-000-024	Intereses y Multas CCSS	334,428.00
	<b>Total</b>	<b>796,628.00</b>
	<b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>	<b>4,598,806.19</b>
	<b>Impuestos Sobre la Renta</b>	<b>1,379,641.86</b>
	<b>Utilidad menos Impuesto de Renta</b>	<b>3,219,164.33</b>
	<b>GASTOS NO DEDUCIBLES</b>	<b>796,628.00</b>
	<b>Utilidad Neta del Periodo</b>	<b>2,422,536.33</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Maylin de los Ángeles González Porras  
Gerente General



**AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS AL PATRIMONIO**  
 DEL 01/12/2022 AL 31/12/2022  
 (Cifras en Colones Exactos )

Descripción	Capital Social	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados al Principio del Periodo	Total
<b>Saldo al 30 de Diciembre de 2020</b>	<b>17,000,000</b>			<b>3,101,498</b>	<b>33,750,998</b>	<b>53,852,496</b>
Perdida del 01/01/2020 al 31/12/2021					- 895,132	(895,132)
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2021</b>	<b>17,000,000</b>	-	-	<b>3,101,498</b>	<b>32,855,866</b>	<b>52,957,364</b>
Perdida del 01/01/2022 al 31/12/2022					2,422,536	2,422,536
Distribución de Utilidades						
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2022</b>	<b>17,000,000</b>	-	-	<b>3,101,498</b>	<b>35,278,402</b>	<b>55,379,901</b>

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Maylin de los Ángeles González Porras  
Gerente General



## AGENCIA DE SEGUROS MULTICARIBE S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2022  
(En colones sin céntimos)

	2022
<b>Flujo de efectivo de las actividades de operación</b>	
Resultados del período	4,598,806
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos	15,377,812
Variación en los activos, aumento o disminución	-
Variación neta en los pasivos, aumento o disminución	- 1,492,088
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación:</b>	<b>13,885,725</b>
<b>Flujos de efectivo en actividades de inversión</b>	
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión</b>	<b>-</b>
<b>Flujos de efectivo en actividades de financiamiento</b>	
Otras actividades de financiamiento	1,736,559
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiamiento</b>	<b>1,736,559</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del período</b>	<b>615,859</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del período</b>	<b>16,238,143</b>
	16,238,143
	-
	0

Edwin Orozco Brenes  
Contador

Maylin de los Ángeles González Porras  
Gerente General

Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de Diciembre 2022

**1. Nota sobre información general necesaria para la presentación razonable:**

- i. **La Agencia de Seguros Multicaribe S.A.** está ubicada en la Provincia de Limón, Cantón Primero, Distrito Primero, frente Tribunales de Justicia, inscrita en Registro Público desde el 15 de enero de 2003 y con autorización de la **Superintendencia General de Seguros SA-08-154**, comercializando seguros del Instituto Nacional de Seguros, en las líneas de automóviles, marítimos, incendio, diversos, responsabilidad civil, crédito, seguros personales, entre otros. Poseemos veinte agentes de seguros autorizados por la Superintendencia General de Seguros y el Instituto Nacional de Seguros.
- ii. Está constituida en la República de Costa Rica
- iii. La Agencia de Seguros Multicaribe S.A. es una sociedad anónima cuya única operación autorizada es la intermediación de seguros bajo la figura de Agencia de Seguros.
- iv. No pertenecemos a ningún grupo o conglomerado financiero.
- v. Posee una segunda oficina, ubicada en el cantón de Siquirres, frente a la Oficina del Instituto nacional de Seguros. Provincia de Limón.
- vi. No somos entidad financiera, y no contamos con los servicios de cajeros automáticos.
- vii. Nuestra página Web es la siguiente [www.multicaribe.com](http://www.multicaribe.com) y nuestros correos electrónicos [info@multicaribe.com](mailto:info@multicaribe.com).
- viii. Contamos con un total de 4 personas trabajando con nosotros, 17 agentes y algunas por servicios profesionales.
- ix. La fecha de corte de la presente nota es al 31 de diciembre de 2022.

**2. Nota de la declaración de las bases de la elaboración de los Estados Financieros:**

**Sistema Contable:**

La Agencia de Seguros Multicaribe S.A. declara que nuestros estados financieros fueron elaborados y presentados de acuerdo con los criterios relativos al registro, valuación, presentación y revelación de políticas contables de las Normas Internacional de Contabilidad. Todo esto de acuerdo a lo establecido en la Normativa Contable Aplicada a los Entes, supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN Y SUGESE y las Emisiones no Financieras, reglamentación emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero.

**Unidad Monetaria**

De acuerdo con las disposiciones legales, la unidad monetaria utilizada por la Agencia de Seguros Multicaribe S.A. para las cuentas de Balance General, Estados de Resultados, Estados de Cambio en el Patrimonio Neto, es en colones costarricenses.

**Bienes Muebles e inmuebles**

Se registran por su costo de adquisición, su depreciación se realiza con base del método de línea recta de acuerdo al Reglamento de Impuesto de Renta.

### **Otros Gastos**

Se contabilizan gastos pagados por anticipados e de igual forma, el depósito de garantía entregado al Instituto Nacional de Seguros.

### **3. Nota sobre la información de apoyo para las partidas presentadas en los Estados Financieros:**

- a. Representa el saldo en la cuenta bancaria al 31 de diciembre de 2022. Este monto esta conciliado entre el libro banco y los estados bancarios emitido por el ente financiero.
- b. Cuentas por cobrar por un periodo de seis meses, comisión pendiente de pago por los servicios de colocación de seguros por parte de la aseguradora, para ser cancelados dentro el periodo fiscal
- c. Impuesto sobre la renta retenido y pagado por anticipado al Ministerio de Hacienda.
- d. Se tiene por proceso contractual con el Instituto Nacional de Seguros, una garantía de cumplimiento por el monto establecido.
- e. Monto generado por el pago de los seguros establecidos por ley, saldo sobre la aplicación al gasto en el periodo fiscal anual. Se tiene por proceso contractual con el Instituto Nacional de Seguros, una garantía de cumplimiento por el monto establecido.
- f. Se establece la provisión de acuerdo a los parámetros establecidos en cargas sociales. Provisión para el pago de comisiones a vendedores.
- g. Capital Social está compuesto por el monto establecido por el Instituto Nacional de Seguros, de acuerdo al Reglamento para la Comercialización de Productos y Servicios de Seguros del INS, en un monto de 18.500 Unidades de Desarrollo. Está compuesto por 16.000 acciones de 1.000.00 (unos mil colones).
- h. Reserva Patrimoniales, corresponden a las reservas efectuadas para hacer frente a las liquidaciones del personal y a cuentas por cobrar.
- i. Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores, corresponde a utilidades no distribuidas a los socios en periodos anteriores.
- j. Corresponde al ingreso por comisión por el servicio de colocación de seguros periodo acumulado del 01 enero de 2022 a 31 de diciembre de 2022.

#### **COMISIONES POR SERVICIOS**

Comisiones por colocación de seguros

320,532,931.48

**Total**

**320,532,931.48**

#### **k. Gastos por comisiones Bancarias**

#### **COMISIONES POR SERVICIOS**

Comisiones por giros y transferencias

71,230.44

Gastos por Intereses

484,830.96

- l. Corresponde al Gasto que se genera al agente de seguros por sus servicios que brinda a la empresa por la colocación de los seguros.

#### **COMISIONES POR SERVICIOS**

Comisiones por colocación de seguros

224,249,667.31

m.

**COMISIONES POR SERVICIOS**

Comisiones por colocación de seguros	320,532,931.48
<b>Total</b>	<b>320,532,931.48</b>

**COMISIONES POR SERVICIOS**

Comisiones por giros y transferencias	71,230.44
Comisiones por colocación de seguros	224,249,667.31
Gastos por Intereses	484,830.96
<b>Total</b>	<b>224,805,728.71</b>

**OTROS GASTOS OPERATIVOS**

Impuesto territorial sobre bienes inmuebles	-
<b>Total</b>	<b>-</b>

**GASTOS DE PERSONAL**

Sueldos y bonificaciones de personal permanente	43,398,566.00
Viáticos	3,244,194.05
Décimo tercer sueldo	3,615,100.55
Vacaciones	1,807,550.28
Incentivos	452,000.00
Cargas sociales patronales	10,198,663.01
Capacitación	210,558.60
Seguros para el personal	45,901.00
Fondo de capitalización laboral	1,301,956.98
<b>Total</b>	<b>64,274,490.47</b>

**GASTOS POR SERVICIOS EXTERNOS**

Contabilidad	1,900,000.00
Auditoría externa	1,000,000.00
<b>Total</b>	<b>2,900,000.00</b>

**GASTOS DE MOVILIDAD Y COMUNICACIONES**

Teléfonos, télex, fax	5,725,720.18
Combustible	218,104.00
<b>Total</b>	<b>5,943,824.18</b>

**GASTOS DE INFRAESTRUCTURA**

Mantenimiento y reparación de inmuebles, mobiliari	752,250.00
Alquiler de inmuebles	2,570,750.00
<b>Total</b>	<b>3,323,000.00</b>

**GASTOS GENERALES**

Papelería, útiles y otros materiales	154,817.65
Suscripciones y afiliaciones	50,000.00
Gastos de representación	14,482,264.28
<b>Total</b>	<b>14,687,081.93</b>

**GASTOS NO DEDUCIBLES**

Impuesto a las Sociedades	462,200.00
Intereses y Multas CCSS	334,428.00
<b>Total</b>	<b>796,628.00</b>

#### 4. Nota de no aplicación:

De acuerdo a lo establecido en el artículo 3, del Reglamento relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros, donde indica **“sin detrimento de lo anterior, las notas y aclaraciones aplicables, contenidas en los anexos 3 4, y de este reglamento formaran parte integral de las indicas en el párrafo anterior. Cuando alguna de estas no sea de aplicación, ello deberá de evidenciarse como una nota final, indicando los razones por las que no se presentan”**

Por lo anterior mencionado, indicamos que los anexos 4 y 5 del reglamento en mención no aplican ya que nuestra empresa es una sociedad anónima que genera sus ingresos por servicios profesionales al Instituto Nacional de Seguros, por la colocación de seguros. No pertenecemos a ningún conglomerado ni somos una entidad individual.

Maylin de los Ángeles González Porras

**Gerente General**

Edwin Orozco Brenes

**Contador**